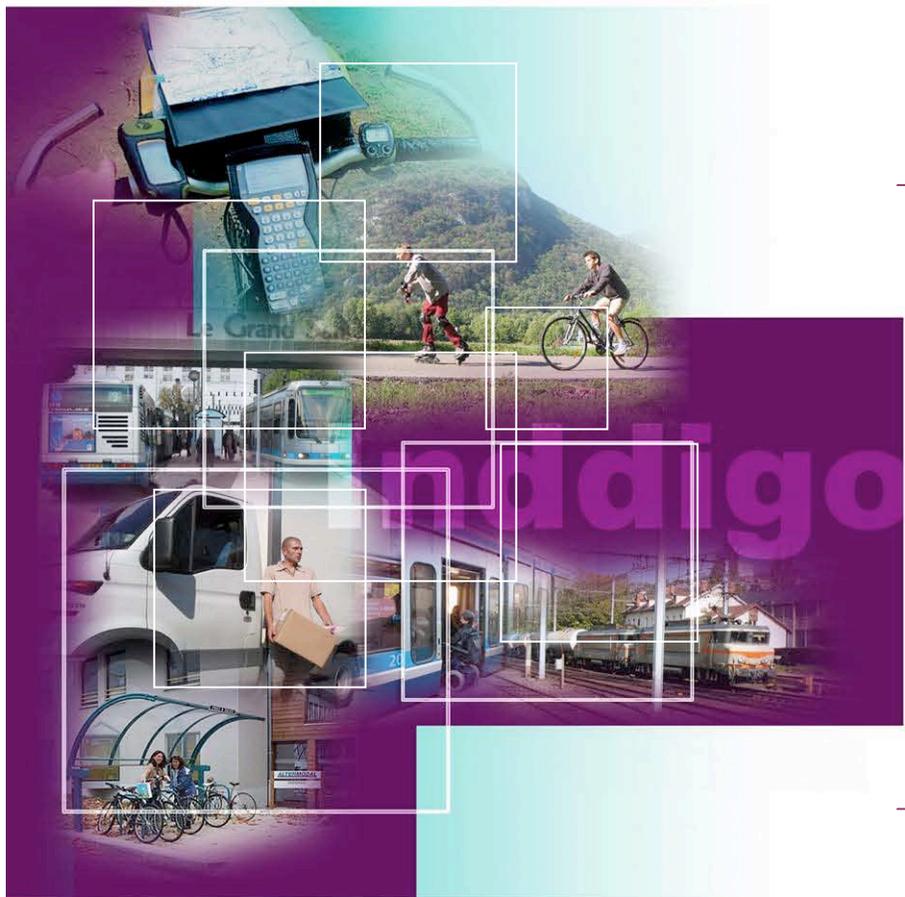


# ALTERMODAL

Transports et Déplacements



## Vélostations

Jalons d'une méthodologie de projet



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Vélostation, Késako ???

- ❑ Pas de définition ou de norme pour préciser ce que recoupe le vocable de « vélostation » (terme déposé par une chaîne de vélocistes)
- ❑ Pour cette présentation : pôle de services liés au vélo, avec accueil par du personnel dédié
- ❑ Elle propose en général du gardiennage, de la location courte durée et de la location longue durée, et d'autres services annexe
- ❑ Exemples :
  - Grenoble (MétroVélo)
  - Chambéry (Vélostation)
  - Toulouse (gare Matabiau)
  - Strasbourg (Vélocation)
  - Lille (Ch'ti Vélo)
  - Metz (Mob d'emploi)
  - Montpellier (TAM Vélo)
  - Mulhouse (Locacycles)
  - Nancy (Cyclotop)
  - Paris (Roue Libre Bastille)
  - Versailles (Phébus)
  - Amiens (Amiens vélo service)
  - Etc...



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Les différentes étapes de mise en œuvre du projet

- ▣ Etude de définition : choix des services, recherche de locaux, dimensionnement technique et financier
- ▣ Montage financier et juridique
- ▣ Mise en œuvre
- ▣ Suivi et évaluation



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Le portage du projet et la maîtrise d'ouvrage

- ❏ Portage : en général par une ville ou une agglomération ; dans ce cas le rôle de maître d'ouvrage lui revient naturellement.
- ❏ Portage possible par d'autres acteurs (associations locales, Région...), mais soutien indispensable des collectivités locales pour les subventions



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

# Etude de définition



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Les différents étapes de l'étude de définition

- ▣ Choix des services à proposer
- ▣ Dimensionnement technique : nombre de places de consigne, taille du parc de vélo, horaires, personnel...
- ▣ Recherche de locaux
- ▣ Dimensionnement financier en investissement et en fonctionnement



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Les différents services possibles

Les principaux services :

- ▣ Le stationnement sécurisé,
- ▣ La location longue,
- ▣ La location courte.

Autres services possibles (très intéressants pour rentabiliser le temps de travail des employés) :

- gravage (Fubicycode),
- entretien courant,
- nettoyage,
- information,
- contrôle technique
- événementiel grand public
- animation ciblées
- etc...



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Location longue durée

- ❑ Location pour des durées allant de quelques semaines à 1 an, à des tarifs préférentiels (voire gratuitement dans certains cas)
- ❑ Permet de tester le vélo à moindre frais pour des personnes hésitant à en acheter un.
- ❑ Peut être destiné au grand public ou bien à des publics-cibles (étudiants, entreprises en PDE...)
- ❑ Coût faible pour la collectivité (100 € / vélo / an)

Vélos proposés à la  
vélostation de Chambéry





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Location courte durée

- ❑ Location de vélos pour des durées allant de quelques heures à quelques jours
- ❑ Vocation utilitaire ou touristique
- ❑ Attention à la concurrence avec des loueurs privés
- ❑ Saisonnalité très forte de l'activité
- ❑ La location d'accessoires est un plus
- ❑ Temps de mise à disposition important / location : coût important

Les vélos de Roue Libre





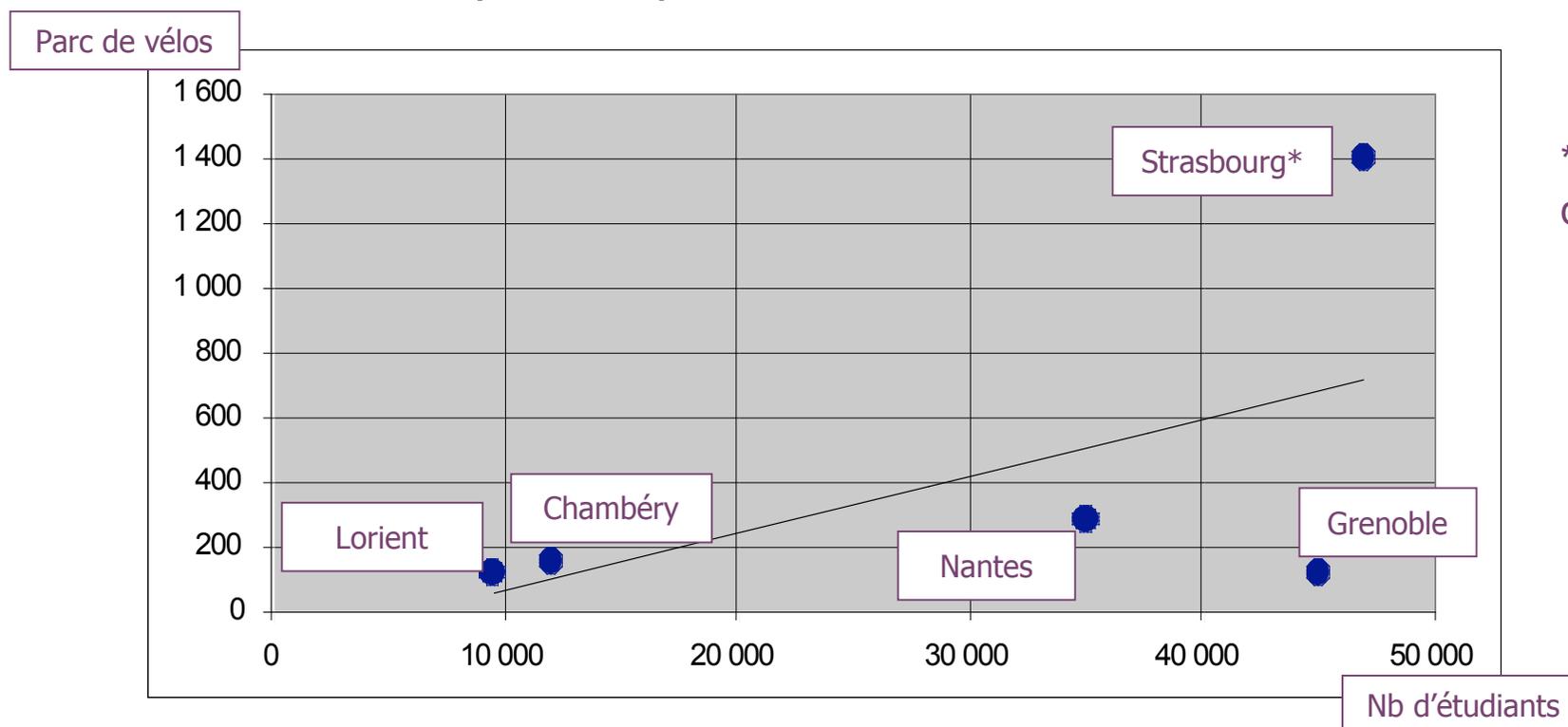
CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Dimensionnement du parc de vélos de location

- Location courte durée : dépend fortement du contexte touristique (minimum 30 pour être significatif)
- Location longue durée : dépend des tarifs et du ciblage (étudiants, grand public...)
- Pour les étudiants, ratio par comparaison avec d'autres villes :





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Consigne

- ❑ Permet de sécuriser son vélo contre le vol, et de le protéger des intempéries
- ❑ Facilite l'intermodalité train + vélo, donc gros transfert depuis des km parcourus en voiture
- ❑ Majoritairement utilisée par des personnes laissant leur vélo la nuit (rabattement le matin en train vers une ville centre)



Stockage des vélos sur 2 étages à Leiden (Pays-Bas)



Système de contrôle d'accès à Bâle (Suisse)



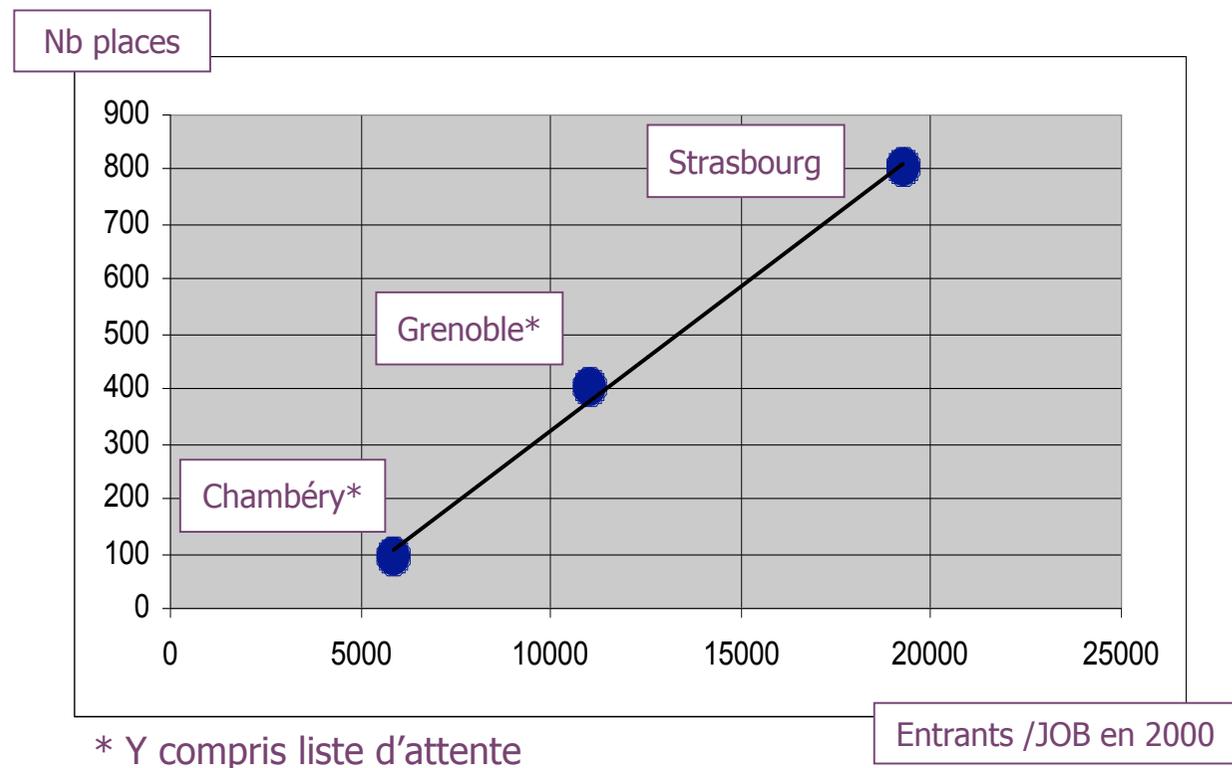
CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Dimensionnement de la consigne

- ❑ Pas de méthodologie très affinée
- ❑ Possibilité de procéder par ratios de comparaison avec d'autres vélostations françaises sur la base du nombre d'entrants en gare
- ❑ Doublement du stationnement vélo en gare depuis l'enquête SNCF 2000.
- ❑ Évolution sur 15 ans ?





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

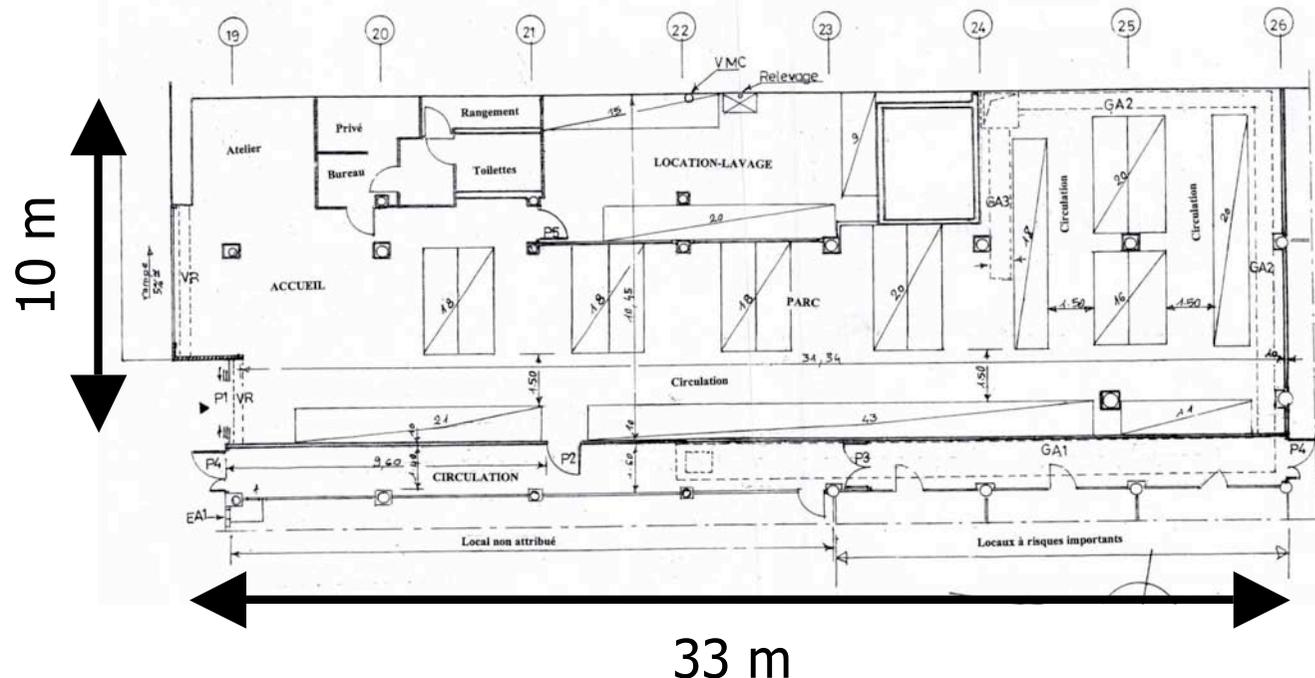
Transports et Déplacements

## Surface

- ❑ Pour la consigne, surface nécessaire entre 0,75 et 2 m<sup>2</sup> par place suivant la configuration des locaux (espaces de circulation compris)
- ❑ Besoin de 50 à 100 m<sup>2</sup> supplémentaires pour les autres fonctions : accueil, réparation, information, stockage de vélos de location, espaces privés pour le personnel, zones d'échange...

Exemple de Grenoble :  
329 m<sup>2</sup> répartis en :

- ❑ 255 m<sup>2</sup> de consigne pour 260 places
- ❑ 74 m<sup>2</sup> pour les autres activités





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

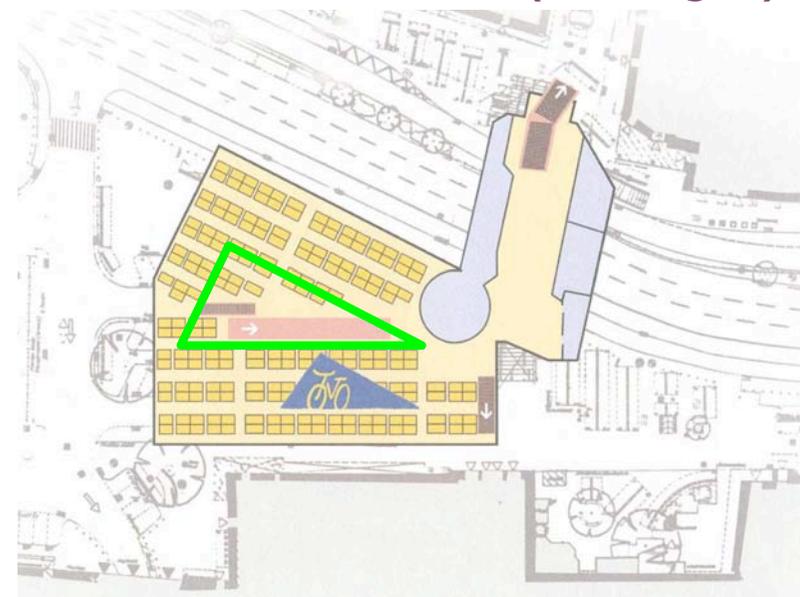
Transports et Déplacements

## Recherche de locaux

- ❑ Recherche basée sur les besoins en terme de surface
- ❑ Dans le cas contraire, perte d'exploitation par rapport au potentiel !
- ❑ Autres critères de choix :
  - La visibilité depuis l'espace public
  - La facilité d'accès à vélo depuis les voiries environnantes et les aménagements cyclables
  - La facilité d'accès et la distance pour aller à la gare (préconisation maxi 60 m en Allemagne)
  - Le coût d'aménagement
  - Les possibilités d'extension



Vélostation de Münster (Allemagne)





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Ressources humaines

- ❑ Pour être pertinent pour les pendulaires, plage d'ouverture minimum de 7h à 19h.
- ❑ Pour cette ouverture de 12 h/jour toute la semaine (avec modulation éventuelle WE et jours fériés), nécessité de disposer d'au moins 3 équivalents temps-plein.
- ❑ Suivant les activités à assurer, augmentation possible de ce nombre
- ❑ Encadrement par un directeur d'exploitation

Accueil des usagers à Chambéry





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Dimensionnement financier : l'investissement

- ❑ Directement lié à la taille de la vélostation, et donc à la taille de la consigne
- ❑ Ratios suisses de coût de construction (hors foncier) :
  - 1 000 à 2 000 Euros dans le cas de l'adaptation de locaux existants
  - 2 000 à 7 000 Euros dans le cas de la construction de locaux.
- ❑ Forte variabilité liée à des pressions foncières différentes suivant les villes

Vélostation de Grenoble :  
investissement de 243 000 Euros pour l'aménagement  
d'un ancien garage au sous-sol de la gare (260 places)





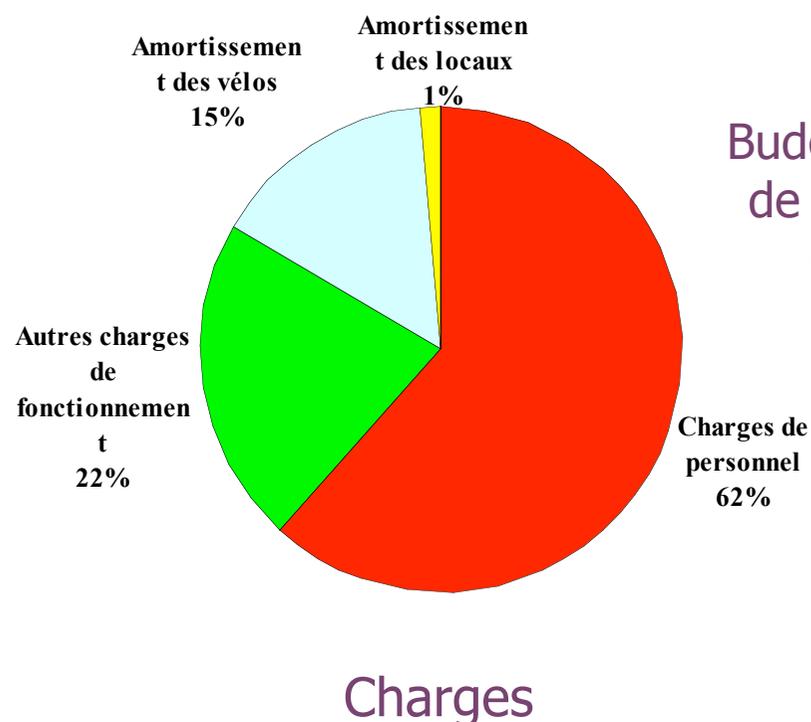
CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

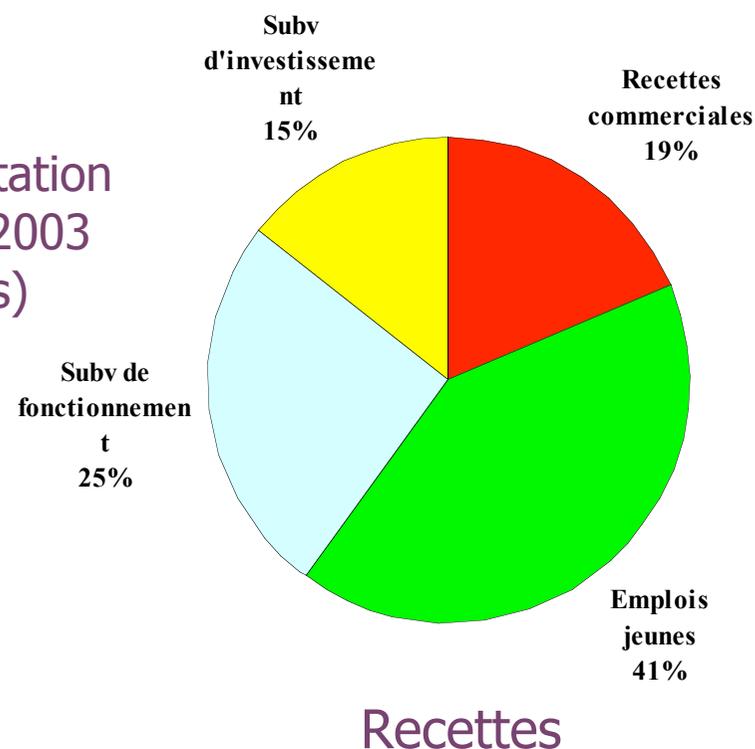
Transports et Déplacements

## Dimensionnement financier : le fonctionnement

- Charges : en grande partie salariales. A minima, budget annuel de 130 000 € pour les horaires d'ouverture minimum
- Recettes : taux de couverture d'environ 20 % dans les vélostations françaises
- Coût public / déplacement : de 0,5 à 0,8 €



Budget de la vélostation  
de Chambéry en 2003  
(130 000 Euros)





CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Impact éventuel d'un système de location en libre-service

- ❑ Vélostation et libre-service : plus complémentaires que concurrents
- ❑ Trajets occasionnels : le libre-service est très intéressant
- ❑ Trajets pendulaires : un vélo personnel est beaucoup plus rapide et fiable, donc pas de concurrence sur la consigne et la location longue durée
- ❑ Concurrence éventuelle sur la location courte durée, mais seulement sur sa vocation utilitaire. Pour une utilisation loisir/tourisme le libre-service n'est pas pertinent.
- ❑ Autre concurrence éventuelle : budgétaire !



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

# Montage juridique et financier



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Montage juridique

- ▣ Montages juridiquement possibles :
  - gestion directe en régie par une collectivité
  - marché public de services sur appel d'offre
  - gestion associative avec subvention
  - délégation de service public
  - gestion privée classique si le porteur est privé
- ▣ Le choix de ce montage détermine en grande partie la façon de recruter l'exploitant et le mode de contractualisation



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Les acteurs du domaine

### Les associations :

- Spécialisées : Agence Ecomobilité à Chambéry, Locacycles à Mulhouse
- Fubicy : Amiens vélo service
- Insertion : Metz Mob d'emploi, Vélocation à Strasbourg

### Les exploitants transport :

- Transdev (exploitation de la vélostation de Grenoble via la SEMITAG, TAM vélo à Montpellier)

### Les gestionnaires de parking :

- EFFIA (souhait de développer les services vélos, comme le libre-service ou les vélostations),
- VINCI Park (exploite la vélostation de Toulouse Matabiau),

### Les privés spécialisés : Movimento (vélostation de Toulouse Capitole), Dayak...



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Montage financier

- En fonction des conclusions de l'étude de définition, recherche des budgets correspondants, que ce soit en investissement ou en fonctionnement.
- Si moyens insuffisants, calage possible du dimensionnement technique en dessous du potentiel calculé ; montée en charge progressive par la suite
- Sources de subvention possibles :
  - l'Etat et ses ministères,
  - les Régions en tant qu'Autorité Organisatrice pour les TER,
  - Contrats aidés financés par certaines Régions (contrats verts...)
  - les agglomérations et villes accueillant le projet,
  - l'Ademe,
  - des sources privées, comme des fondations.



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMOTAL**

Transports et Déplacements

# Mise en œuvre



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Construction des locaux et achat de matériel

- ❑ Fort intérêt de s'intégrer à une rénovation de gare : offre beaucoup plus de possibilités
- ❑ Achat matériel et du parc de vélos ; une partie du matériel peut être du ressort de l'exploitant
- ❑ Accompagnement d'un maître d'œuvre, éventuellement AMO



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Contractualisation avec l'exploitant

- ❑ Marché public si DSP ou marché de fourniture et service, avec appel d'offre
- ❑ Convention si association
- ❑ Attention de bien définir les devoirs de l'exploitant.



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Accompagnement du lancement

- ❑ Promotion, marketing
- ❑ Mise en œuvre de partenariat type CROUS, Office de Tourisme, opérateurs touristiques...
- ❑ Mise en réseau avec les autres acteurs du transport (AOTU, exploitant TC...), pour arriver à une tarification combinée, voire une intégration billettique



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

# Suivi et évaluation



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Suivi et évaluation

- Suivi impératif du fonctionnement par le maître d'ouvrage : pour vérifier que l'exploitant remplit bien ses obligations, mais également pour vérifier la pertinence du projet par rapport aux objectifs fixés.
  
- Contenu de l'évaluation :
  - Le bilan de l'activité : nombre de vélos loués, nombre de places occupées en consigne...
  - Le bilan financier : charges et recettes
  - Les impacts de l'activité : économique, social et environnemental
  
- Sert à orienter l'activité pour améliorer les services rendus et les performances de la vélostation



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

# Synthèse et perspectives



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

## Synthèse et perspective

- ❏ Attention au **dimensionnement** : horizon **15 / 20 ans**, rôle des régions dans la prospective
- ❏ Ne pas louper le coche des **rénovations de gare** : intégrer la vélostation et son dimensionnement dès la définition du programme (rôle des Régions encore une fois !)
- ❏ De nouveaux **modèles de gestion à inventer** : une meilleure rentabilité des m<sup>2</sup> et des moyens humains grâce à une **mutualisation d'activités**, sur la base d'un **partenariat public / privé**
- ❏ Vers une **professionnalisation du métier**, accompagnée d'une mise en réseau ou d'effets d'échelle



CLUB DES  
VILLES  
CYCLABLES

**ALTERMODAL**

Transports et Déplacements

*Merci de votre attention*

Altermodal – Emmanuel ROCHE  
1, avenue de la Houille Blanche 73000 Chambéry  
Tél. : 04.79.96.46.61 / fax : 04.79.96.46.69  
Mél : [e.roche@altermodal.fr](mailto:e.roche@altermodal.fr)