

CAP sur le Vélo



LE SERVICE DE LOCATION DE VAE DE GRAND POITIERS

Enjeux, offre, résultats et perspectives



- PRESENTATION DE CAP sur le Vélo:

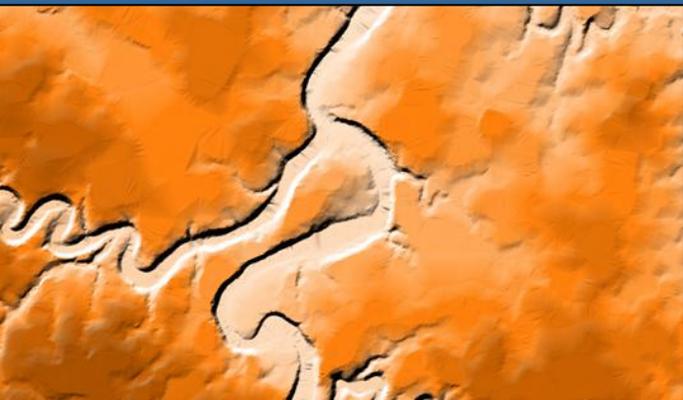
- ⇒ Un service de location longue durée de Grand Poitiers créé en 1998.
- ⇒ Une forte utilisation du vélo par le public étudiant (80% de la clientèle avant l'arrivée du VAE)
- ⇒ Des tarifs de location attractifs (12€/ mois) et un service

Un service bien implanté dans son territoire, rencontrant un certain succès avec les vélos standards et disposant des capacités pour promouvoir d'autres moyens de mobilité.

○ POURQUOI DEVELOPPER LE VAE ?

- ⇒ Poitiers présente un topographie très accidentée décourageant certains à utiliser un vélo standard, notamment les salariés
- ⇒ Poitiers est engagée dans un grand projet de réaménagement de son centre-ville favorisant les mobilités douces (piétonnisation)
- ⇒ Une population de plus en plus demandeuse de pouvoir louer un vélo à assistance électrique

La conjonction de ces facteurs a incité Grand Poitiers à proposer à ses citoyens un offre de location de vélo à assistance électrique en 2010.



○ L'OFFRE PROPOSEE

⇒ Actuellement, CAP sur le vélo propose **74 VAE à la location** qui sont **tous loués** (liste d'attente en place)

⇒ Deux formules de location:

- Location à la journée afin de visiter Poitiers et de découvrir le VAE pour 8 €.
- Location au mois:
 - pas de limite de durée de location
 - 30 € par mois

Caution de 900 € non encaissée (autorisation de prélèvement).

Entretien et réparations d'usage du vélo gratuit, visite d'entretien tous les 2 mois,

La volonté de Grand Poitiers a été de proposer un tarif attractif sans pour autant être trop bas car:

- il faut prendre en compte la prise en charge de 50% par l'employeur et ne pas offrir un tarif moins cher que celui des étudiant
- risque d'avoir des locataires ayant un VAE ne l'utilisant que ponctuellement
- un tarif bas peut amener des clients à avoir un vision d'un produit « low-cost » dont ils ne vont dès lors pas prendre soin

Questionnaire de satisfaction de l'offre CAP'Vélo à assistance électrique

Grand Poitiers vous remercie de bien vouloir répondre à ce questionnaire rapide (2 minutes environ) qui va permettre au service CAP'Vélo de bénéficier d'un retour d'expérience sur l'usage du vélo à assistance électrique que vous louez.

Grâce à vos réponses, le service CAP'vélo sera en mesure d'optimiser son service et de répondre au mieux aux attentes de ses clients.

Il ne sera fait aucune utilisation nominative des informations fournies à Grand Poitiers. Celles-ci seront strictement réservées à l'évaluation de l'opération de location de vélos à assistance électrique.

Conformément à la loi Informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant que vous pouvez exercer en vous adressant à :

CAP'Vélo - 52 Boulevard du Grand Cerf - 86000 Poitiers -
cap.velo@agglo-poitiers.fr - 05.49.52.36.36

*Obligatoire

- Questionnaire électronique envoyé aux clients louant un vélo à assistance électrique.

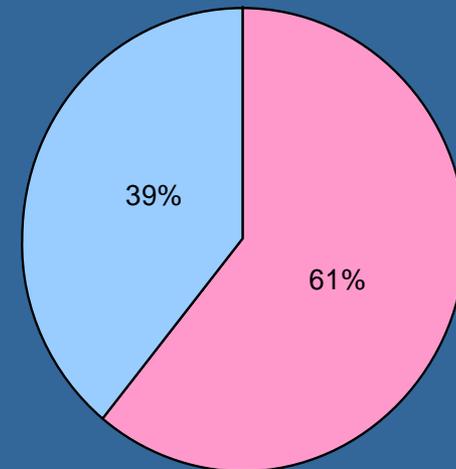
⇒ 23 personnes ont répondu au questionnaire en ligne, soit un **taux de réponse de 47%**

Aperçu du questionnaire en ligne

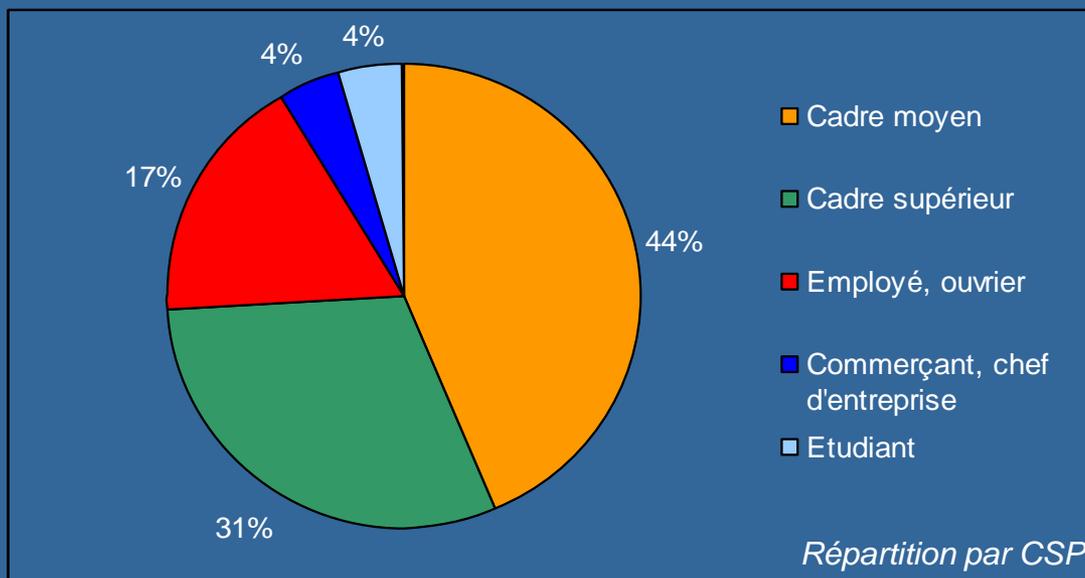
Les résultats du questionnaire ont été arrêtés au 15 mai 2011, soit 7 mois après le lancement.

LE PROFIL DES REpondANTS

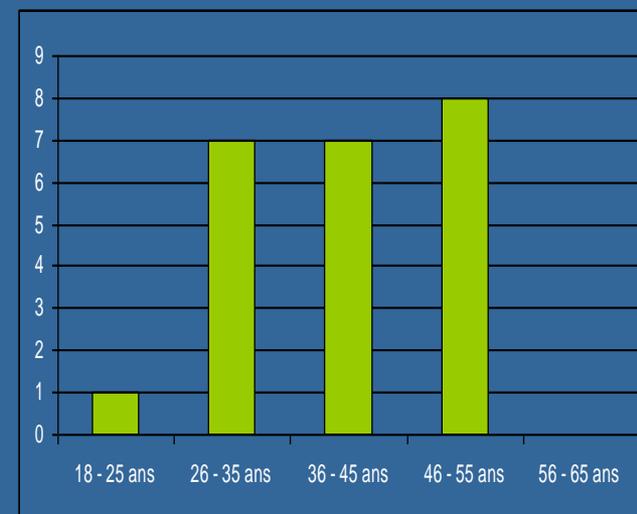
- ⇒ Une majorité d'habitants de Poitiers
- ⇒ Une majorité de femmes
- ⇒ Des actifs de 26 à 55 ans
- ⇒ Une majorité de cadres moyens et supérieurs (75%)



Répartition homme/femme

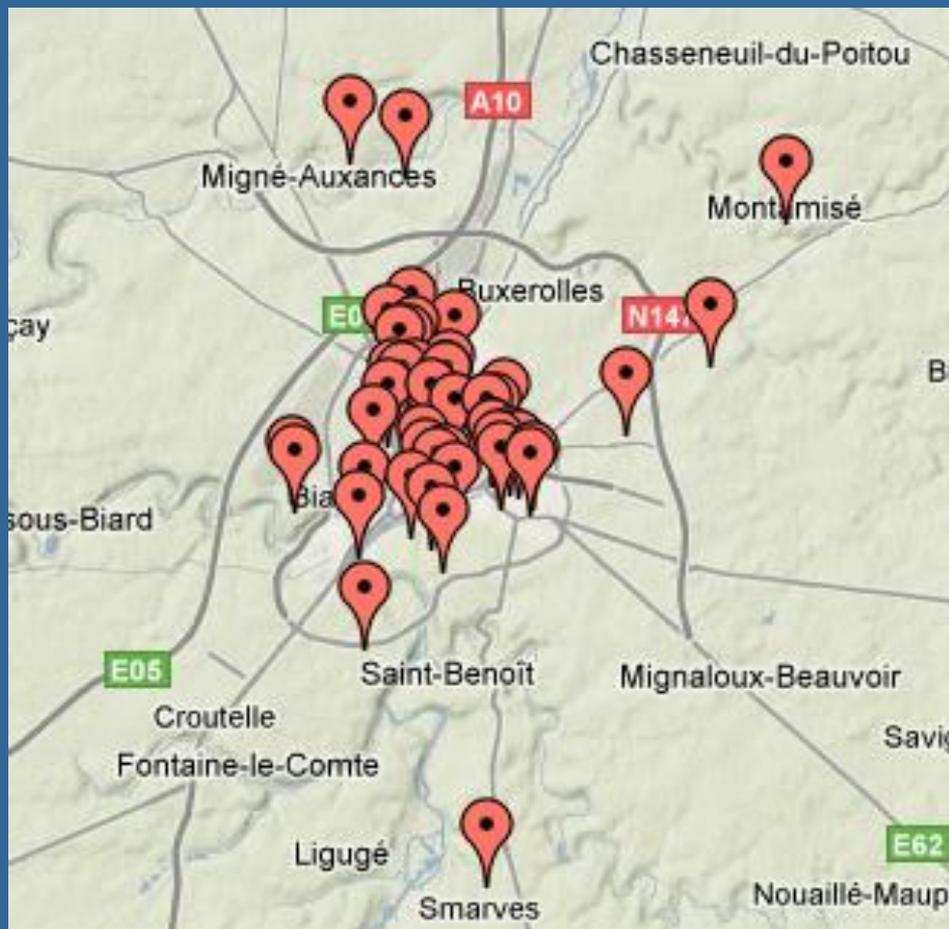


Répartition par CSP



Répartition par classes d'âge

LES LIEUX D'HABITAT DES CLIENTS

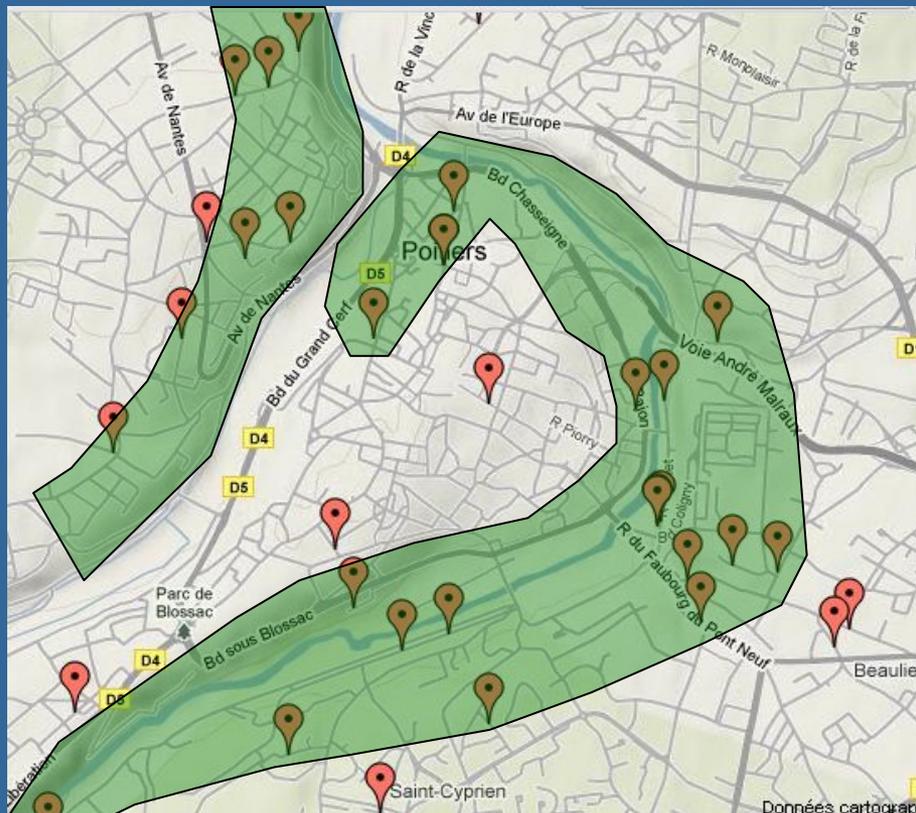


- 2 à Migné-Auxances
- 2 à Biard
- 1 à Saint-Benoît
- 1 à Montamisé
- 1 à Ligugé

- Le reste de la clientèle réside à Poitiers

Le VAE, un mode de déplacements doux permettant de plus longs trajets

LES LIEUX D'HABITAT DES CLIENTS



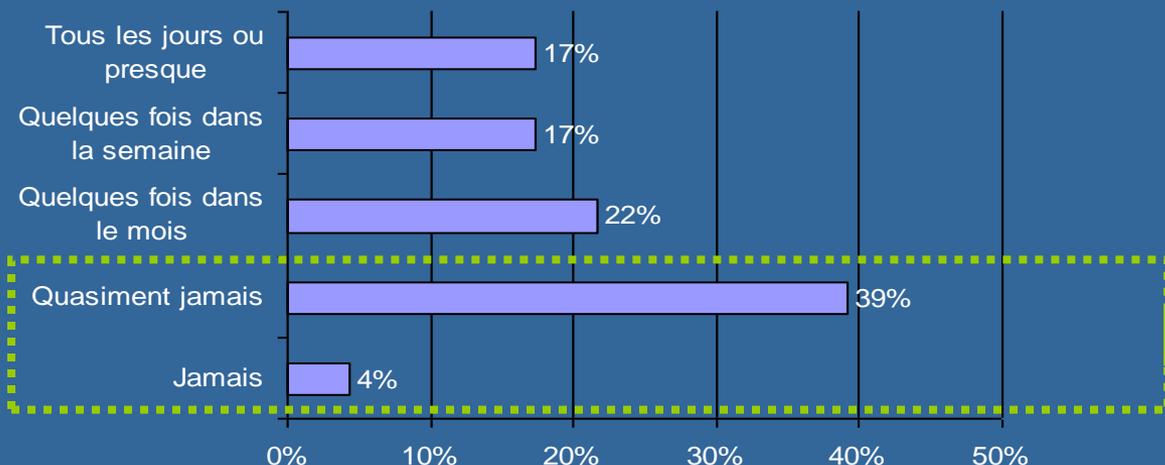
Des localisations homogènes sur le territoire de Poitiers, avec une **plus forte proportion de clients dans les quartiers périphériques au centre-ville**

Une très grande majorité des clients réside dans des rues situées à **proximité de zones topographiquement défavorables à l'usage du vélo standard**

Le VAE, un mode de déplacements atténuant les contraintes topographiques

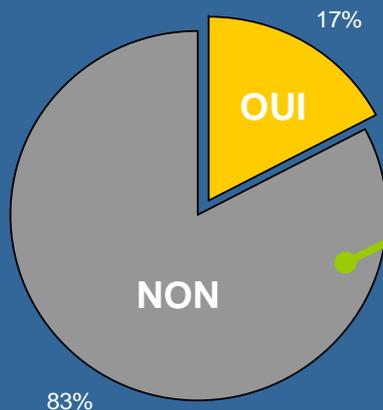
PRATIQUES DU VELO CONNAISSANCE DE CAP'VELO

Question: « Avant de louer un vélo, vous faisiez du vélo: »



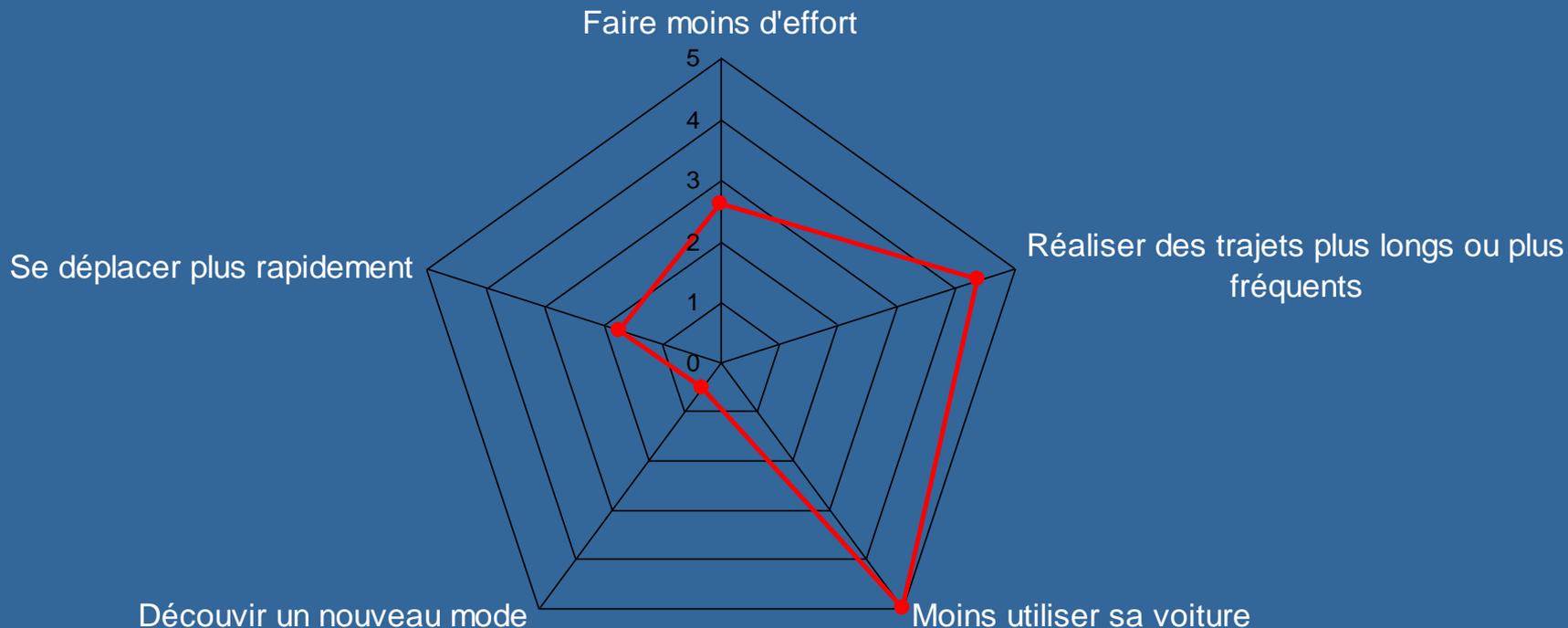
Une forte proportion de **non utilisateur du vélo** auparavant (43%)

Question: « Etiez-vous déjà client de CAP sur le Vélo ? »



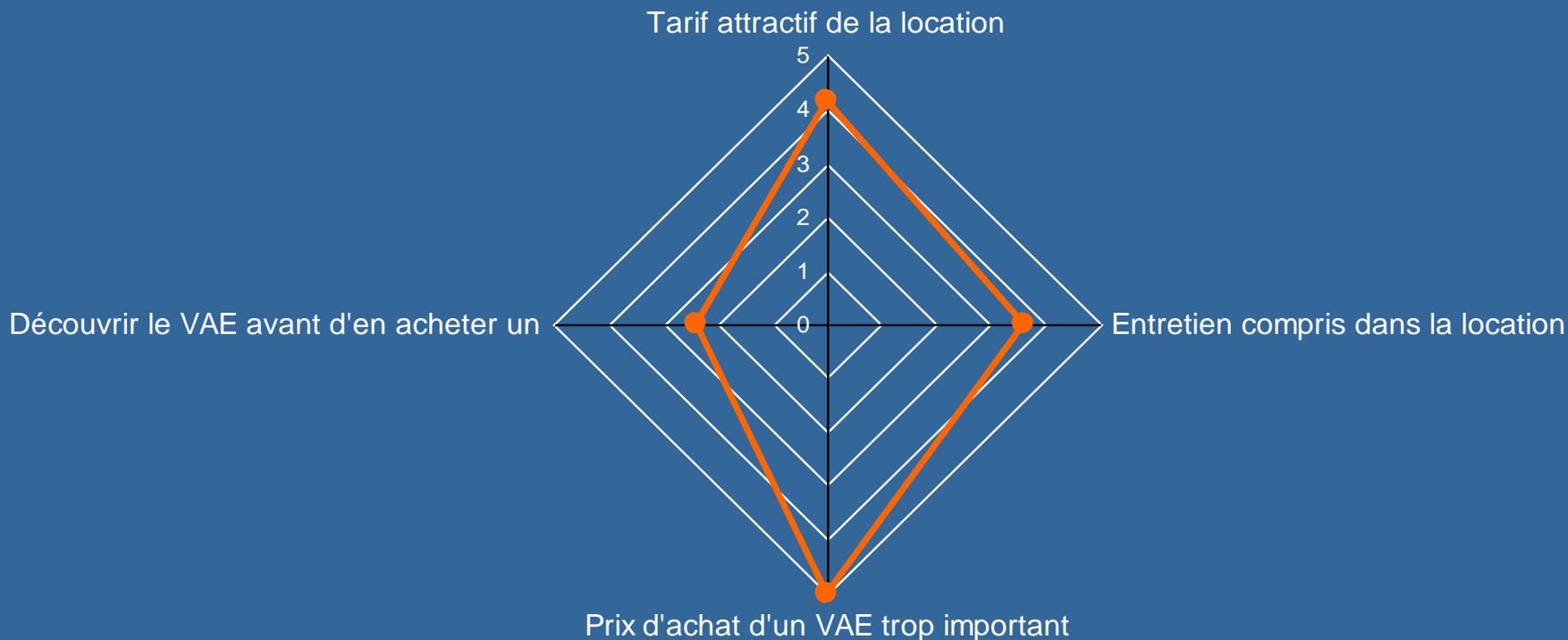
Le VAE a amené une **nouvelle clientèle** (83%)

LES RAISONS DE L'USAGE D'UN VELO A ASSISTANCE ELECTRIQUE



Une très forte volonté de **ne plus utiliser sa voiture** pour utiliser le **vélo très fréquemment**.
On aurait pu penser que la volonté de faire moins d'effort aurait été plus importante.

LE CHOIX DE LA LOCATION D'UN VAE A CAP'VELO

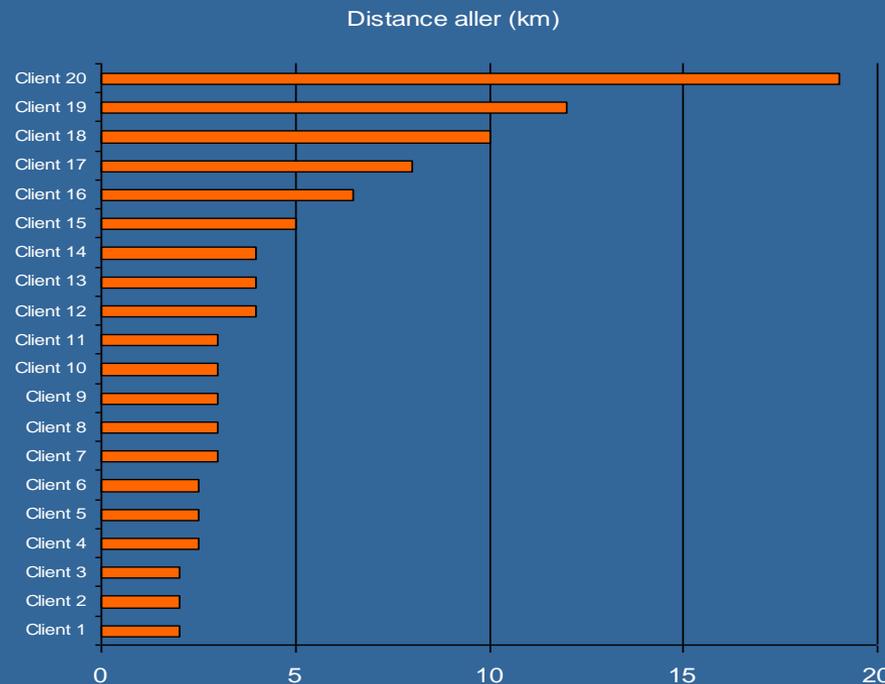


Un **coût d'achat trop important**
et un **tarif adapté aux attentes** de la clientèle.
Faible volonté de découvrir avant d'acheter.

LES USAGES DU VELO A ASSISTANCE ELECTRIQUE

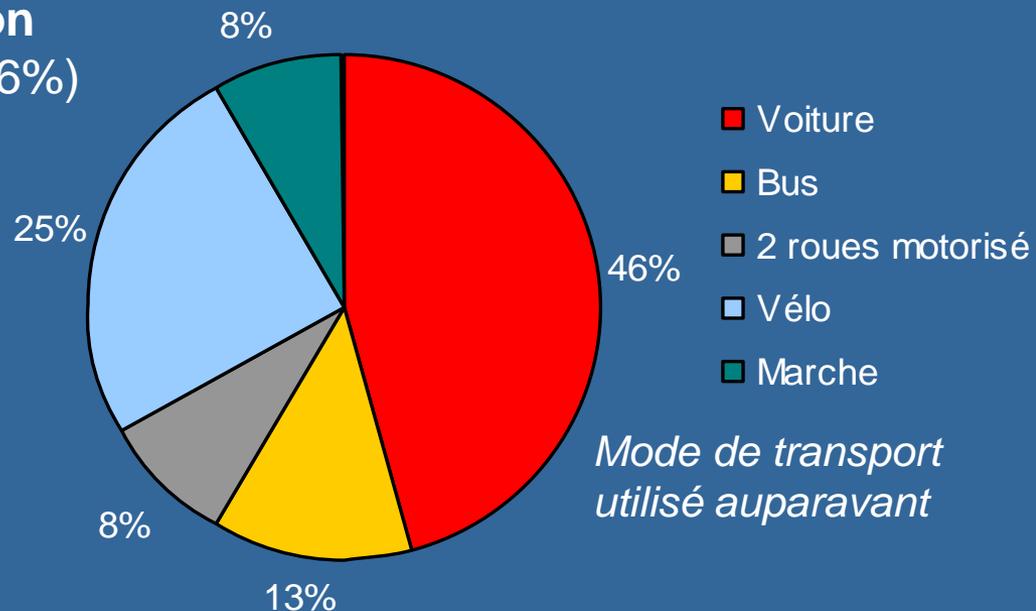
- ⇒ Un vélo utilisé très majoritairement pour des trajets domicile / travail (92%)
- ⇒ Un vélo utilisé tous les jours ou presque (79% des cas)
- ⇒ La distance moyenne du trajet aller domicile-travail est de 5 km (maxi: 19 km).

Le VAE : un mode de transport du quotidien à la fois adapté aux trajets urbains et aux trajets de plus longues distances



LES USAGES DU VELO A ASSISTANCE ELECTRIQUE

⇒ Un vélo utilisé **en substitution de la voiture individuelle (46%)**



⇒ **140 km réalisés par mois** par vélo en moyenne (maxi: 300km/mois)

⇒ Estimation du kilométrage total réalisé par la flotte: **31 766 km.**

Le VAE : vecteur d'un véritable report modal durable

○ IMPACT ENVIRONNEMENTAL – BILAN CO2 APRES 7 MOIS D'UTILISATION

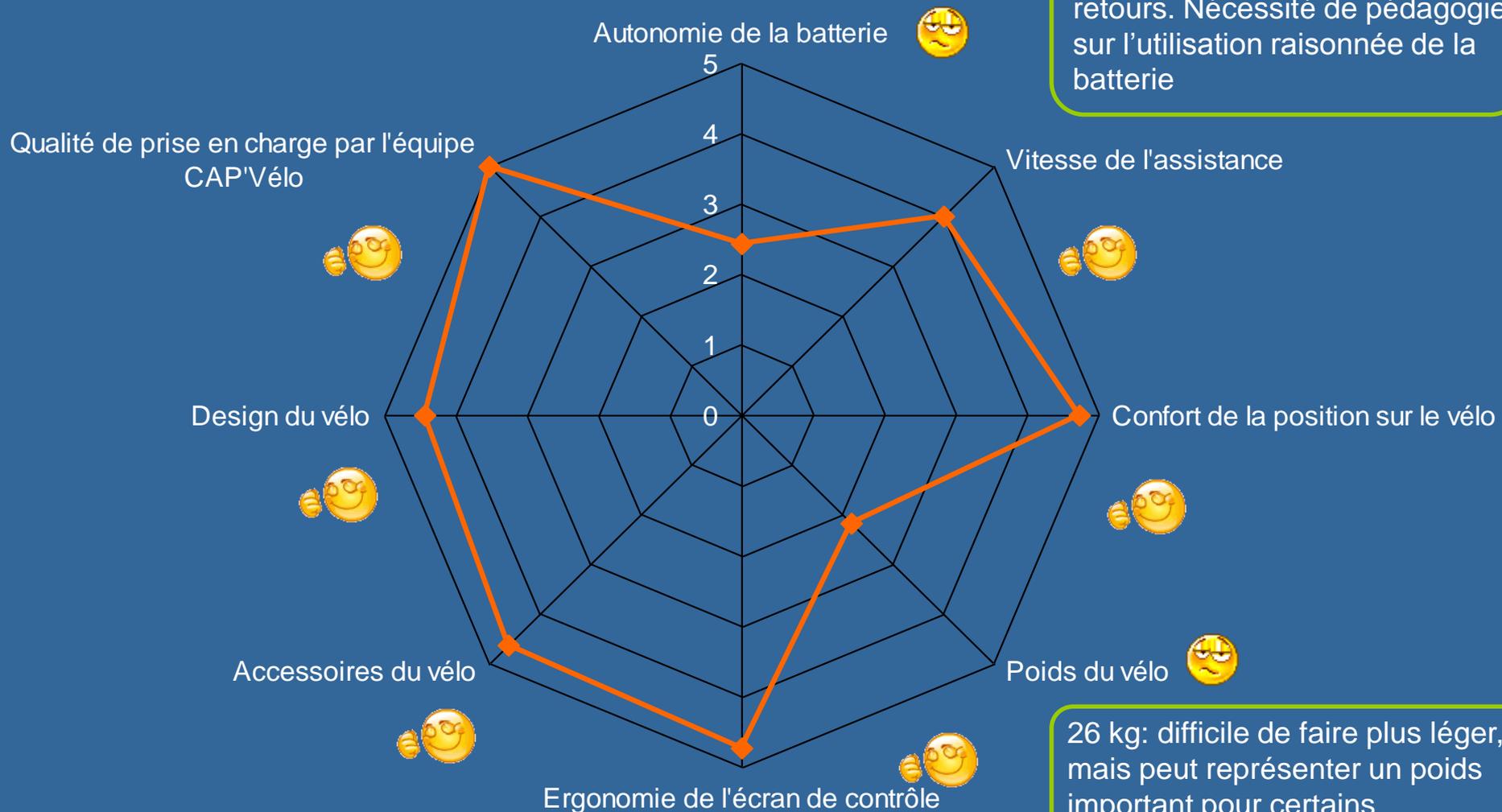
⇒ Estimation du nombre de km voiture évités: **17 486 km évités.**

⇒ Estimation des tonnes CO2 évitées: **3,6 tonnes ***

⇒ **113 grammes de CO2 évités par kilomètre réalisé par un VAE.**

** Des données sur la consommation CO2 liée au rechargement du VAE ne sont pour le moment pas intégrées (attente de données fiables).*

AVIS SUR LA QUALITE DU VELO LOUE

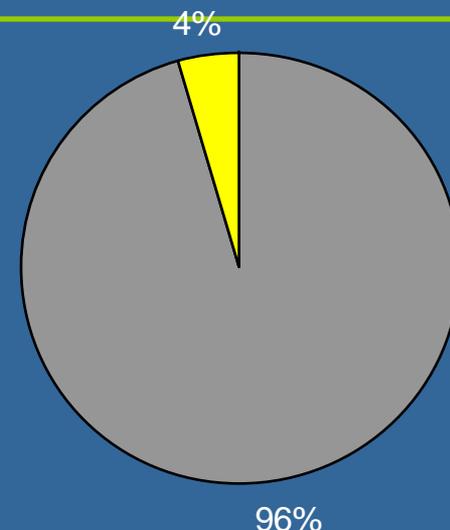


○ AVIS GENERAL

Question: « *Conseilleriez-vous à un proche la location d'un vélo électrique CAP'Vélo? »* »

⇒ Une offre plébiscitée et recommandée pas ses usagers.

■ Tout à fait
■ Plutôt oui



○ CONCLUSION ET PERSPECTIVES

⇒ Une **nouvelle** clientèle réalisant un **report modal durable de la voiture** au vélo à assistance électrique

⇒ Un vélo utilisé **très régulièrement** par les usagers et **répondant aux attentes** des usagers

⇒ Clients, politiques, techniciens, tous sont **convaincus de la plus-value** de ce service (tout en continuant le développement du vélo standard très utilisé également)

⇒ L'opération étant un **véritable succès**, des acquisitions vont prochainement être réalisées

CAP sur le Vélo



LE SERVICE DE LOCATION DE VAE DE GRAND POITIERS

Enjeux, offre, résultats et perspectives

